



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1 Služba (*alternativně Služba a zařízení*)

Pevný přístup k internetu

tarif:

Televizní vysílání

televizní balíčky:

konkrétní programová nabídka je v příloze č. 1.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

ÚROVEŇ KVALITY DATOVÝCH SLUŽEB

Detailní informace o maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti jsou uvedeny v tabulkách níže. Tabulky obsahují informaci o rychlosti pro stahování dat (download) a vkládání dat (upload).

Tabulka č. 1 – optické tarify – ASDLO

Název služby	Maximální a inzerovaná rychlost [Mbps]		Běžně dostupná rychlost [Mbps]		Minimální dostupná rychlost [Mbps]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLO Speed	70,0	70,0	42,0	42,0	21,0	21,0
ASDLO SpeedH	100,0	100,0	60,0	60,0	30,0	30,0
ASDLO ProfiH	150,0	150,0	90,0	90,0	45,0	45,0
ASDLO Silver	200,0	200,0	120,0	120,0	60,0	60,0
ASDLO PremiumL	300,0	300,0	180,0	180,0	90,0	90,0
ASDLO Gold	400,0	400,0	240,0	240,0	120,0	120,0
ASDLO PremiumH	500,0	500,0	300,0	300,0	150,0	150,0
ASDLO GoldH	700,0	700,0	420,0	420,0	210,0	210,0
ASDLO Titanium	900,0	900,0	540,0	540,0	270,0	270,0
ASDLO TitaniumPON	1000,0	1000,0	600,0	600,0	300,0	300,0
ASDLO PlatinumPON	2000,0	1000,0	1200,0	600,0	600,0	300,0

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).



Alberon Letohrad s.r.o.
Šedivská 844
561 51 Letohrad
IČO: 27461289
tel: +420 465 618 508
web: www.alberon.cz

Tabulka č. 2 – bezdrátové tarify – ASDLB

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLB Normal	20,0	20,0	10,0	6,0	6,0	3,6	3,0	1,8
ASDLB Speed	25,0	25,0	12,0	7,0	7,2	4,2	3,6	2,1
ASDLB Turbo	35,0	35,0	18,0	10,0	10,8	6,0	5,4	3,0
ASDLB-C Normal	40,0	40,0	40,0	20,0	24,0	12,0	12,0	6,0
ASDLB-C Speed	60,0	60,0	60,0	30,0	36,0	18,0	18,0	9,0
ASDLB-AD Normal	100,0	100,0	100,0	50,0	60,0	30,0	30,0	15,0
ASDLB-AD Speed	200,0	200,0	200,0	100,0	120,0	60,0	60,0	30,0
ASDLB-AD Turbo	300,0	300,0	300,0	150,0	180,0	90,0	90,0	45,0
ASDLB-AD Premium	500,0	500,0	500,0	250,0	300,0	150,0	150,0	75,0
ASDLB-AD Titanium	900,0	900,0	900,0	300,0	540,0	180,0	270,0	90,0

Tabulka č. 3 – bezdrátové tarify- AADLB-G2

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
AADLB-G2 Normal	30,0	10,0	15,0	5,0	9,0	3,0	4,5	1,5
AADLB-G2 Speed	45,0	15,0	22,0	7,0	13,2	4,2	6,6	2,1
AADLB-G2 Turbo	65,0	20,0	32,0	10,0	19,2	6,0	9,6	3,0
AADLB Normal	40,0	15,0	20,0	7,0	12,0	4,2	6,0	2,1
AADLB Speed	50,0	20,0	25,0	10,0	15,0	6,0	7,5	3,0
AADLB Turbo	70,0	25,0	35,0	15,0	21,0	9,0	10,5	4,5

1.2 ODCHYLKY A POSTUP PRO UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. Velkou trvající odchylkou se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou se rozumí taková odchylka, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě výskytu odchylky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamační řád se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami, Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze písemně nebo prostřednictvím e-mailu na poruchy@alberon.cz nebo na tel. 465 618 508 nebo na SMS bránu 733 539 826. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).



Alberon Letohrad s.r.o.
Šedivská 844
561 51 Letohrad
IČO: 27461289
tel: +420 465 618 508
web: www.alberon.cz

2 Cena

Instalace: je prováděna s instalačním poplatkem nebo pronájmem zařízení v závislosti na použité technologii.

Cena připojení:

Internetové připojení / cena měsíc

Zvolený tarif:

Televizní vysílání / cena měsíc

Zvolený balíček:

3 Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá **na dobu určitou do** Po uplynutí této doby se smluvní vztah automaticky mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 1 měsíc před uplynutím minimální doba platnosti smlouvy, že trvá na jejím ukončení.

Další informace k trvání smlouvy a zániku smlouvy jsou obsaženy v čl. XI. obchodních podmínek poskytovatele služeb.

4 Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.



Alberon Letohrad s.r.o.
 Šedivská 844
 561 51 Letohrad
 IČO: 27461289
 tel: +420 465 618 508
 web: www.alberon.cz

Příloha č. 1.



ALBERON LETOHRAD s.r.o.
INTERAKTIVNÍ.TV - programová nabídka
 platnost od 01.01.2026

Základní nabídka		
Optimum		229 Kč
Optimum + Internet		204 Kč
A11	Nova Krimi	HD
AMC	Nova Lady	HD
Animal Planet	Nova Sport 1	HD
Arena Sport 2	Óčko	HD
Barrandov Krimi	Óčko Star	HD
CNN Prima News	ORF1	HD
CS History	ORF1	HD
CS Mystery	Polar	HD
ČT1	Praha TV	HD
ČT1 JM	Prima	HD
ČT1 SM	Prima COOL	HD
ČT1 JZC	Prima KRIMI	HD
ČT1 SVC	Prima LOVE	HD
ČT2	Prima MAX	HD
ČT24	Prima SHOW	HD
ČT :D / ČT art	Prima STAR	HD
ČT sport	Prima ZOOM	HD
Deutsche Welle	REBEL	HD
Dvojka	Regionální televize TVS	HD
DVTV Extra	RELAX	HD
FashionTV Czech&Slovak	RETRO	HD
FilmBox	Spektrum Home	HD
FilmBox Stars	Sporty TV	HD
France 24	Strike TV	HD
HOBBY	STVR Sport	HD
Jednotka	Šláger Muzika	HD
JOJ Family	Šláger Originál	HD
JTV Jihočeská Televize	Šláger Premium	HD
Kanál 1	TA3	HD
Kino Barrandov	Televize Seznam	HD
KVIFF.TV Channel	Travel Channel	HD
Mňam	TV Barrandov	HD
Mňau	TV Brno 1	HD
Nickelodeon	TVP1	HD
Nickelodeon Junior	TVP2	HD
Noe TV	V1	HD
Nova	Warner TV Czech	HD
Nova Action	ZAK TV	HD
Nova Cinema	1+1	HD
Nova Fun	3sat	HD

Volitelná nabídka			
Mých 5 / Mých 10 / Mých 15		110 Kč / 190 Kč / 260 Kč	
Auto Motor und Sport	HD	Film Europe +	HD
Discovery Channel	HD	Fishing&Hunting	HD
HGTV	HD	Food Network	HD
ID	HD	Golf Channel	HD
TLC	HD	History	HD
Arena Sport 1	HD	iConcerts	HD
AXN	HD	JimJam	HD
AXN Black	HD	JOJ Cinema	HD
AXN White	HD	Leo TV *	HD
Baby TV	HD	Markiza Int.	HD
Brazzers *	HD	Mezzo	HD
Cartoonito	HD	Mezzo Live	HD
Cartoon Network	HD	Minimax	HD
CINEMAX	HD	MTV	HD
CINEMAX 2	HD	National Geographic	HD
CNN International	HD	National Geographic Wild	HD
Crime and Investigation	HD	Nickelodeon	HD
CS Film / CS Horror	HD	Nickelodeon Junior	HD
Disney Channel	HD	Nicktoons	HD
Disney Junior	HD	Nova Sport 2	HD
Dorcel TV *	HD	Óčko Expres	HD
Duck TV	HD	Reality Kings *	HD
E!	HD	Spektrum	HD
English Club TV	HD	Sport 1	HD
Epic Drama	HD	Sport 2	HD
Euronews	HD	TV Paprika	HD
Eurosport 1	HD	Viasat Explore	HD
Eurosport 2	HD	Viasat History	HD
Extasy *	HD	Viasat Nature	HD
Extreme Sports	HD		
Film+	HD		
FilmBox Extra	HD		
FilmBox Family	HD		
FilmBox Premium	HD		
Film Europe	HD		

Volitelná nabídka			
Tematické nabídky			260 Kč
Rodina	99 Kč	Volný čas	99 Kč
Cartoon Network	HD	Sport a zábava	110 Kč
Disney Channel	HD	Arena Sport 1	HD
E!	HD	Brazzers *	HD
JimJam	HD	CNN International	HD
Minimax	HD	Discovery Channel Czech	HD
Spektrum	HD	Eurosport 1 Czech	HD
TV Paprika	HD	Eurosport 2 Czech	HD
Viasat History	HD	Golf Channel	HD
Viasat Nature	HD	HGTV	HD
		ID	HD
		Sport 1	HD
		Sport 2	HD
		TLC	HD
		FilmBox Extra	HD
		FilmBox Family	HD
		FilmBox Premium	HD
		Film Europe	HD

HBO	200 Kč
HBO	HD
HBO 2	HD
HBO 3	HD

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX	HD
CINEMAX 2	HD

HBO Max	50 Kč
Online videotéka HBO.	
Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Doplňkové informace	
Tematické nabídky:	Lze objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu.
Erotické kanály:	Nejsou dostupné v mobilních aplikacích, Apple TV a Android TV.
Mých 5, 10, 15:	Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.
Počet zařízení:	Maximální počet zařízení (Set-Top-Box, SmartTV, Android, ...) v rámci jedné smlouvy je 5ks.
Změny v nabídce:	Programové nabídky i ceny se mohou měnit v závislosti na podmínkách poskytovatele obsahu, autorských svazů, legislativy a kurzu USD.

Komplet	999 Kč
Kompletní nabídka všech televizních kanálů.	

HD Stanice ve vysokém rozlišení
 * Erotický kanál